

## Vacature sociaal consulent (M/V)

Horval West-Vlaanderen werft aan:

Sociaal Consulent voor vakbondsdienstverlening (M/V)

HORVAL West-Vlaanderen ( Horeca-Voeding-Alimentation) is een werknemersorganisatie die aangesloten is bij het A.B.V.V. (Algemeen Belgisch VakVerbond).

### Profiel:

- Grondige kennis sociaal recht (bachelor sociaal werk of gelijkwaardig door relevante beroepservaring)
- Meertalig: goede kennis van de Franse taal en notie van het Engels
- Affiniteit met de doelgroep
- Goede gebruikskennis Office-software (Word, Excel, Outlook, Access)
- Zin voor verantwoordelijkheid en prioriteiten kunnen stellen
- Zowel zelfstandig als in team kunnen werken
- Kennis en inzicht in de syndicale structuur strekken tot de aanbeveling
- Klantvriendelijkheid en oplossingsgerichte houding

### Functieomschrijving

- Individuele dienstverlening aan leden (fysiek/mail/telefonisch)
- Opmaken, behandelen en opvolgen van klachtendossiers sociaal recht
- Deskundig advies geven aan vakbondsleden betreffende sociale wetgeving

### Wij bieden:

- Een full time (36u/week) arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur
- Correct loon en meerdere extralegale voordelen
- De plaats van tewerkstelling: verschillende locaties in West-Vlaanderen, maar hoofdzakelijk te Roeselare (Mariastraat) en te Kortrijk (Conservatoriumplein)

### Interesse?

Richt je gemotiveerde sollicitatiebrief en bijhorende C.V. uiterlijk voor 10 september 2021 naar Horval West-Vlaanderen, T.a.v. Conny Demonie, Jules Peurquaetstraat 27, 8400 Oostende. Kan ook via e-mail:

[conny.demonie@horvalwvl.be](mailto:conny.demonie@horvalwvl.be).

De weerhouden kandidaten dienen vergelijkende testen af te leggen.